

2.1 Indeks Kepuasan Masyarakat Per Jenis Layanan

No.	Jenis Layanan	Jumlah Respon- den	Persyar- atan	Prosedur	Waktu	Biaya	Produk	Kompetensi	Perilaku	Aduan	Sarpras	IKM Per Jenis Layanan
1.	Penerbitan KTP	57	84,88	85,02	83,86	100	87,82	85,14	75,64	88,25	86,43	86,4
2.	Penerbitan KK	69	82,11	86,21	88,97	100	88,97	87,00	86,76	91,42	87,74	88,94
3.	Penerbitan Akta Lahir	41	81,02	87,01	83,86	100	88,81	87,32	84,82	97,5	91,85	89,33
4.	Penerbitan KIA	29	86,14	86,02	82,52	100	87,23	84,71	83,06	86,23	85,69	87,04
5.	Legalisir	5	90	85	75	100	85	75	75	100	100	87,22
6.	Penerbitan Akta Mati	3	100	100	100	100	75	100	100	75	75	91,67
7.	Pindah Offline	2	100	87,5	100	100	87,5	75	100	100	100	94,44
8.	Pindah Online	4	100	87,5	93,63	100	87,5	81,25	87,5	87,5	87,5	90,28
Rerata IKM Per Unsur			90,51	88,03	88,48	100	85,97	84,42	86,59	90,73	89,27	89,41
IKM Unit Layanan			89,33									
Mutu Unit Layanan			SANGAT BAIK									

