

**REKAPITULASI PENGADUAN MA
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL K**

No	Tahun Pengaduan	Tanggal Pengaduan	Sumber Pengaduan		Saluran Pengaduan
			Pengaduan Masyarakat	Limpahan APH / Instansi lain	
1	2025	08 Januari 2025	√		Facebook
2	2025	06 Februari 2025	√		Whatsapp
3	2025	14 Maret 2025	√		SPAN LAPOR
4	2025	10 Juni 2025	√		Whatsapp

5	2025	17 Juni 2025	√		Whatsapp
6	2025	18 Juni 2025	√		Whatsapp
7	2025	20 Juni 2025	√		Tatap Muka Langsung
8	2025	09 Juli 2025	√		Whatsapp
9	2025	14 Juli 2025	√		Tatap Muka Langsung
10	2025	31 Juli 2025	√		Tatap Muka Langsung

11	2025	13 Agustus 2025	√		Tatap Muka Langsung
12	2025	24 September 2025	√		Whatsapp
13	2025	03 Oktober 2025	√		Whatsapp
14	2025	24 Oktober 2025	√		Whatsapp

15	2025	26 Oktober 2025	√		Status Facebook
16	2026	23 Januari 2026	√		Whatsapp
17	2026	27 April 2026	√		Whatsapp
TOTAL					

SYARAKAT**KABUPATEN KAYONG UTARA**

Materi Pengaduan	Jumlah Materi Pengaduan	Status Tindak Lanjut Pengaduan			% Tingkat Penyelesaian Pengaduan
		Selesai	Proses	Belum di TL	
Pelayanan WhatsApp lama ditindak lanjuti, pemohon melapor jam 10.00 dan sampai jam 13.00 belum ada respon dari petugas. Pemohon mengajukan sinkronisasi data untuk keperluan administrasi di Bank.	1	1	0	0	100
Pelayanan tidak sesuai prosedur ; pemohon tidak bisa mendapat pelayanan online pada Aplikasi Online Sidatokku melalui operator karena kekurangan satu syarat, akan tetapi pemohon melalui pelayanan offline di Dinas Dukcapil bisa melakukan pelayanan	1	1	0	0	100
Tidak bisa mengganti foto KTP-el tapi teman pengadu berhasil mengganti foto KTP-el pada hari sebelumnya	1	1	0	0	100
buat rekening bank tapi tidak bisa karena KTP tidak terdaftar, mohon bantuannya.	1	1	0	0	100

ingin mengonfirmasi atau menanyakan atas terjadinya keterangan bahwa nomor induk kependudukan saya di Nomor identitas nasional terduplikasi dengan NIK 6111030511960001 Atas nama NUR SAHIDIN, ?	1	1	0	0	100
mengaktifkan no kk tidak valid dikantor pajak	1	1	0	0	100
Pengadu datang dengan komplain ke petugas registrasi karena tidak memfasilitasi perubahan nama anaknya, kemudian pengadu menuduh petugas mempersulit birokrasi	1	1	0	0	100
Bapak Ervendi melaporkan KK tidak aktif ketika mau membuat npwp itu tidak bisa	1	1	0	0	100
Bapak Jaenal Aripin Melaporkan bahwa ada kesalahan dalam penulisan nama anaknya dari adam Fatullah seharusnya Adam Fathullah	1	1	0	0	100
Datang seorang ibu komplain tentang nama anaknya di KK dan ada kelahiran salah	1	1	0	0	100

Datang seorang bapak komplain dengan petugas tentang mengapa KK nya yang pindah dari ketapang dengan status cerai belum tercatat tidak bisa disatukan dengan KK istrinya dengan status kawin belum tercatat dengan suami pertama. Dan menyatakan petugas mempersulitnya dalam pelayanan.	1	1	0	0	100
Melaporkan masalah nomor KK tidak valid saat pendaftaran NPWP online istrinya, dan menanyakan apakah ada kendala dengan nomor KK	1	1	0	0	100
Komplain datanya yang sudah pindah ke pontianak dipindahkan lagi ke Kayong Utara, padahal yang bersangkutan tidak ada permohonan pindah (03/10/2025 pukul 14.08 WIB)	1	1	0	0	100
yang bersangkutan atas nama Nahwan Mas yg bersangkutan tidak pernah tinggal di Kayong Utara di tempat kami kota Tangerang, di cek di Siak hari ini ada pencetakan KTP Luar Domisili yg bersangkutan tidak merasa , boleh tau siapa yg mencetak Luar Domisili	1	1	0	0	100

Melaporkan melalui Status di facebook bahwa ada orang mengaku sebagai pegawai Capil Kayong Utara dan meminta konfirmasi data dan Video Call untuk konfirmasi ulang tentang Aktivasi Layanan Identitas Kependudukan Digital	1	1	0	0	100
Akta Kelahiran nama ayahnya tidak tercantum	1	1	0	0	100
Terjadi kesalahan dalam Penulisan Jenis kelamin di Kartu Keluarga	1	1	0	0	100
	17	17	0	0	100